

車椅子ご利用のお客様の駅送迎についてのご案内

ホテル所有の福祉車両で河口湖駅－ホテル間のご送迎が可能です。

駅へ到着いただいた際にホテルまでお電話ください。

※時間指定のご送迎は対応致しかねる場合がございます。

※座席への移乗が必要です。移乗はお連れ様にお願いしております。

※大型の車椅子（ストレッチャータイプ）や電動車椅子の場合はご利用いただけない場合がございます。



① 後部座席が1つ電動で車外へせり出てまいります。



② 車椅子を横付けし、ご移乗ください。以上後は補助ベルトを締めてください。



③ 車椅子は折りたたんで後部へ収納可能です。



- ・車両定員は7名（運転手含む）ですが、後部座席を車椅子の収納スペースとして利用しているため、一度に乗車いただけるのは3名様（車椅子の方含む、運転手除く）となります。
- ・4名様以上でご利用の場合は、一般送迎車両と合わせてご送迎いたします。